

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

Правила посещения Парка культуры и отдыха им. И. Якутова г Уфа

Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Парка культуры и отдыха им. Ивана Якутова, г Уфа (далее Парк), а также на лиц, находящихся на территории Парка. К территории Парка относится специально огороженная территория.

1.2. При посещении Парка, отдельных аттракционов Парка, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.). Перед входом на любой из аттракционов Парка, посетитель обязан ознакомиться с основными положениями, а также запрещенными действиями на аттракционах Парка, которые отражены на специальных табличках, расположенных на оболочке аттракционов и(или) на отдельных табличках, перед входом на аттракцион.

1.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Посетитель подтверждает отсутствие у него или у несовершеннолетних, законным представителем которых он является, каких-либо противопоказаний для пользования услугами Парка, осознает возможные последствия нарушения им настоящих Правил, правил посещения каждого аттракциона и несет ответственность за их нарушение.

Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Парка несут их законные представители.

1.4. Посетитель Парка имеет возможность воспользоваться услугами Парка при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Парка согласно графику (режиму) работы Парка, указанному на соответствующих информационных стендах Парка.

Полную информацию о времени проведения мероприятий, а также о работе всех объектов и предоставлении услуг можно получить на кассах. Парк оставляет за собой право вносить изменения во времени проведения шоу и мероприятий.

1.5. График (режим) работы Парка устанавливается администрацией Парка самостоятельно, при этом администрация Парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как Парк в целом, так и их отдельные части (аттракционы) или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);

- вносить изменения в график (режим) работы Парка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Парка.

1.6. Администрация Парка, являясь законным владельцем территории Парка и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в посещении Парка, а также любого из аттракционов Парка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

1.7. Для обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.

1.8. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории Парка допускается только с разрешения администрации.

1.9. Администрация Парка не несет ответственности за сохранность ценных вещей, документов, карт оплаты и денег посетителей, оставленных на территории Парка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории Парка, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Парка (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время посещения Парка.

Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, и добровольно обязуется освободить администрацию Парка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

1.10. Администрация Парка не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами, возникшую из-за большого количества посетителей (очередей на аттракционы, очередей к турникету) Парка. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к аттракционам, не создавая при этом давки, не мешая очередности и соблюдая ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на аттракционах Парка.

1.11. Администрация Парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергопоставляющих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

1.12. Поведение посетителей Парка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Парка и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.13. Посетителям по время посещения аттракционов Парка, а также при нахождении на территории Парка развлечений ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проносить на территорию Парка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики, громоздкие предметы, которые по мнению Администрации Парка могут вызвать неудобства другим гостям Парка;
- проносить на территорию Парка любые предметы, которые могут нанести вред здоровью гостей, повредить имущество или помешать нормальной работе Парка, устройства, создающие излишний шум (барабан, свисток, гудок);
- приносить на территорию Парка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории Парка и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
- находиться на территории Парка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- засорять территорию Парка, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- при массовом нахождении посетителей на аттракционах Парка, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
- игнорировать требования обслуживающего персонала Парка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Парка;
- входить на территорию с табличками «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО» и т. п., прикасаться к специальному техническому оборудованию (компрессоры, электрооборудование). Также запрещается посещение Гостями таких помещений как электрощитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушители будут обязаны покинуть Парк без возмещения денежных средств Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне;
- посещать аттракционы в нарушении установленных возрастных и иных ограничений;
- нарушать установленные Администрацией ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на аттракционах Парка;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы Парка;
- наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории Парка;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Парка;
- купаться в озере, фонтанах, других водных объектах Парка;
- находиться в Парке, за исключением водной зоны или водно-игровых сооружений, в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом;
- осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией Парка;

- распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг или любой другой вид продукции на территории Парка;
- заниматься политической и религиозной пропагандой;
- сбор и употребление в пищу плодов и ягод, произрастающих на деревьях и кустарниках на территории Парка;
- использовать на территории Парка мячи, летающие тарелки фрисби и прочий спортивный инвентарь, который может нести угрозу безопасности Посетителей и персонала Парка;
- использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фотографирования или иных целей (если пользователь не имеет письменного разрешения для конкретного экземпляра летательного аппарата от Администрации Парка). Нарушители подлежат немедленному удалению из Парка, беспилотный летательный аппарат подлежит конфискации, нарушители также могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Дроны представляют собой большую опасность для работы аттракционов, работы Парка, а также для Гостей и сотрудников Парка. Использование беспилотных летательных аппаратов на, над или вокруг территории Парка, представляет собой незаконное пересечение границ Парка, вмешательство в частную жизнь Парка и создание помех, что негативно влияет на операционную деятельность Парка;
- лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям аттракционов и пр.;
- неприкрытые одеждой вульгарные или оскорбительные татуировки, заявления или надписи на одежде, включая в себя ругательства, изображения голых людей или сообщения насилия, а также расовые или религиозные лозунги, призывающие к насилию или ненависти;
- проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Парка, включая, но не ограничиваясь, политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты в любом месте Парка или его прилегающей территории, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Парка, посещению Парка Гостями или движению гостевых потоков в любой зоне Парка или будут создавать помехи для безопасности Гостей и сотрудников Парка.

1.14. Посетители Парка обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах перед аттракционами Парка развлечений;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- неукоснительно соблюдать правила посещения каждого аттракциона, соблюдать ограничения по росту, весу, возрасту, состоянию здоровья для пользователей каждого аттракциона, ознакомиться с которыми можно на информационном стенде около аттракциона;
- самостоятельно оценивать степень риска при посещении аттракционов, в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья своего ребенка, а также индивидуальных особенностей;

- в целях избегания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время посещения аттракционов Парка;
- при получении травмы во время посещения аттракционов Парка, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, настоящими Правилами, соблюдать чистоту и порядок на территории Парка, бережно относиться к имуществу Парка,
- уважительно относиться к другим Посетителям Парка (проявление любых форм агрессии на территории Парка запрещено);
- компенсировать Парку ущерб, который возник в результате его виновных действий или виновных действий его несовершеннолетних детей. Ущерб возмещается исходя из его фактического размера
- в соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. курить на территории Парка только в строго отведенных местах.

1.15. За несоблюдение настоящих Правил Администрация парка вправе отказать посетителю в пользовании услугами Парка.

1.16. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами посещения парка развлечений, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Парка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги посещения Парка считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

1.17. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг посещения со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

1.18. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг Парка юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги Парка по агентским и иным договорам.

1.19. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Парка и (или) на сайте в сети Интернет - www.park-

str.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

1.20. Оплачивая стоимость услуг посещения Парка, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для посещения аттракционов Парка, потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, степень риска при посещении аттракционов в зависимости от состояния здоровья клиента (ребенка клиента), а также индивидуальных особенностей, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков). Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями посещения аттракционов Парка берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей к аттракционам Парка и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

1.21. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

Пребывание детей в Парке

2.1. Нахождение детей дошкольного и младшего школьного возраста в Парке осуществляется только в сопровождении взрослого лица. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком Парка. Лицо, сопровождающее детей, во время нахождения на территории парка должно следить и контролировать поведение своих и вверенных ему детей.

2.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории Парка) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию аттракционами в Парке и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к аттракционам Парка, за последствия пользования таким ребенком аттракционами и за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

2.3. Запрещается оставлять детей без присмотра. Парк не несет ответственности за несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра.

2.4. В случае обнаружения несовершеннолетних детей без сопровождения Администрация Парка должна немедленно связаться с родителями несовершеннолетнего Гостя, в случае необходимости сообщить в правоохранительные органы.

2.5. Рекомендуем перед посещением Парка объяснить ребенку порядок действий в случае, если он потеряется и определить место встречи на территории Парка.

Порядок оплаты

3.1. Каждый посетитель Парка, желающий посетить Парк, должен оплатить стоимость услуг посещения Парка наличными деньгами или в безналичном порядке с использованием карт оплаты, через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг.

3.2. Приобрести карту оплаты и пополнить ее баланс можно на кассах Парка.

3.3. Осуществляя пополнение баланса карты оплаты (в целях оплаты услуг Парка) посетитель подтверждает согласие с настоящими Правилами.

3.4. В случае утраты карта оплаты не восстанавливается.

3.5. Администрация оставляет за собой право блокировать карту оплаты клиента в случае, если клиент допускает нарушения настоящих Правил, не соблюдает Правила поведения на аттракционе, допускает неуважительное отношение к другим посетителям Парка или сотрудникам Парка.

3.6. Стоимость посещения Парка развлечений указана на информационном стенде на кассах, в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

3.5. Для оплаты стоимости игры и/или посещения аттракциона на аппарате необходимо карту оплаты провести по считывателю магнитной лентой вверх. При списании денежных средств на считывателе аппарата появляется надпись «Брошен 1 жетон».

3.6. Списание денежных средств (проведение картой по считывателю аттракциона) для оплаты игры и/или посещения аттракциона может осуществлять только оператор. В случае самостоятельного проведения картой по считывателю аттракциона необходимо подтвердить оплату аттракциона оператору (распечатать историю карты на кассе).

3.7. В случае, если клиент не получил услугу на аттракционе или аппарате по техническим причинам, стоимость игры возвращается клиенту бонусами на карту оплаты на кассе.

3.8. Бонусная система и цены на аттракционы и аппараты могут изменяться по усмотрению Администрации Парка. Бонусы действительны в течении 30 календарных дней с момента начисления их на карту оплаты.

3.9. Акции по начислению бонусов на карту оплаты не пересекаются с аналогичными акциями, а также не используются одновременно с бонусной системой.

3.10. При наличии на карте денежных средств и бонусов с карты в первую очередь списываются денежные средства.

3.11. Возврат (обналичивание) денежных средств с карты осуществляется только при наличии чека и при условии заполнения заявления на возврат денежных средств с использованием данных паспорта РФ. При этом залоговая сумма карты возвращается клиенту и карта остается в кассе.

3.12. При возврате денежных средств с карты бонусы не обналичиваются.

3.13. Срок действия магнитной ленты карты – 3 года, по истечении срока замена нерабочей карты осуществляется бесплатно.

Замена утерянной или поврежденной по вине Гостя карты, в период действия магнитной ленты карты, осуществляется платно. Причиной повреждения карты является размагничивание ленты из-за хранения карты рядом с металлическими предметами, намагниченными и излучающими радиоволны, т.е. рядом с техникой (в том числе телефон) и ключами.

Правила поведения на аттракционах

ВНИМАНИЕ! Оцените свои возможности и состояние здоровья, прежде чем совершить прокат на аттракционе.

В соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность аттракционов» оператор аттракциона вправе отказать в посещении аттракциона, если полагает, что посетитель не может безопасно пользоваться аттракционом и соблюдать правила посещения аттракциона.

Недопущение посетителя к посещению аттракциона в связи с состоянием здоровья, физическими или психическими особенностями, производится в целях обеспечения его безопасности, в соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность аттракционов», инструкцией по эксплуатации аттракциона и не является его дискриминацией.

4.1. Посетители Парка обязаны соблюдать Правила для посетителей аттракционов и следовать инструкциям специалистов по обслуживанию аттракционов.

4.2. Посетители Парка самостоятельно оценивают степень риска при посещении аттракционов, в том числе взрослые принимают решение и оценивают состояние здоровья, возможности организма детей и несут ответственность за психоэмоциональное состояние сопровождаемых ими детей при посещении аттракциона.

4.3. В случае получения травм, материального ущерба по причине несоблюдения/нарушения настоящих Правил и инструкций, а также устных указаний персонала Парка, Парк ответственности не несет.

4.4. На аттракционах во время проката не разрешается иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы, могут быть испорчены или утеряны. Пассажиры не должны иметь какие-либо элементы одежды, аксессуаров или другие предметы, которые могут оторваться, запутаться в неподвижных или подвижных частях аттракциона и упасть во время движения. Перед тем, как пройти на аттракцион, необходимо оставить вещи сопровождающим лицам. Администрация Парка и операторы аттракциона не несут ответственность за утерю и порчу личных вещей во время катания.

4.5. Во время проката запрещается вставать, изменять настройки удерживающих устройств, фиксаторов, замков и т.д., вести фото, видеосъемку с рук мобильными устройствами и видеокамерами.

4.6. Запрещается посадка на аттракцион с напитками, мороженым, едой, крупногабаритными сумками.

4.7. Посадка/высадка на/с аттракцион(а) производится только по команде и с разрешения оператора аттракциона с посадочной платформы. Внутри ограждения любого аттракциона вне посадочной площадки заходить запрещается!

4.8. Каждый посетитель аттракциона обязан использовать все имеющиеся элементы безопасности и страховочные дуги. Если комплекция/рост/вес посетителя не позволяют надежно закрепить страховку, посетитель не будет допущен к катанию на данном аттракционе.

4.9. Категорически запрещается задерживать подвижные элементы аттракционов во время их работы, касаться подвижных частей аттракциона руками, вставать с места, перемещаться во время движения, высовывать руки и ноги и размахивать ими.

4.10. Если посетитель желает сделать повторное катание на аттракционе, он должен покинуть аттракцион через турникет выхода и осуществить вторичный заход согласно правилам посещения аттракциона.

4.12. По техническим характеристикам аттракционов катания запрещаются:

- лицам, возраст (как показатель определения эмоционально - психологического развития) и рост (как показатель обеспечения уровня фиксации всех устройств безопасности) которых не соответствуют требованиям эксплуатации данного аттракциона

Внимание! Критерии роста и возраста применяются в совокупности, несоответствие одного из параметров влечет отказ в посещении аттракциона.

- лицам рост и вес, которых не позволяют правильно и комфортно размещаться на аттракционе и использовать стандартные устройства фиксации пассажиров;

- беременным женщинам;

- лицам с заболеваниями сердечно сосудистой системы, опорно- двигательного аппарата, плохим вестибулярным аппаратом;

- лицам с ограниченными физическими либо психическими возможностями; - лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

При условии соблюдения этих несложных правил ваше пребывание на территории Парка будет комфортным и безопасным.